

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

TTS Martin, s.r.o. so sídlom Príbovce 343, 038 42 Príbovce vydáva v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP-TTS“), ktoré upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou TTS Martin, s.r.o. ako

„predávajúcim“<sup>(1)</sup> a druhou zmluvnou stranou ako „kupujúcim“<sup>(2)</sup>. Pokiaľ sa v ďalšom použije predávajúcim, má sa za to, že sa jedná aj o zhotoviteľa. Pokiaľ sa v ďalšom použije kupujúcim, má sa za to, že sa jedná aj o objednávateľa. Právne vzťahy a obsah jednotlivých obchodných vzťahov sa riadia týmito VOP-TTS alebo príslušnou zmluvou o dielo, alebo kúpnu zmluvou (ďalej len „zmluva“) uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim, prípadne potvrdením objednávky. Pokiaľ nie sú záležitosti zmluvného vzťahu riešené v zmluve, objednávke, ani potvrdení objednávky, riadia sa zmluvné vzťahy všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom č. 513/1991. Predávajúcim a kupujúcim si môžu v zmluve, alebo v iných dohodách, medzi nimi platne uzatvorenými upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP-TTS. Ustanovenia zmluvy, alebo iných dohôd majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-TTS.

### **Čl. 1 Podmienky predmetu plnenia**

1. Objednávka alebo uzavretie zmluvy  
Predávajúcim dodá tovar, alebo vykoná dielo na základe písomnej objednávky kupujúceho potvrdené predávajúcim, alebo na základe obojstranne podpísanej zmluvy. Obojstranne odsúhlasené potvrdenie objednávky sa taktiež stáva zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Objednávka, alebo zmluva musia obsahovať obchodné meno a sídlo kupujúceho, meno a kontakt na osobu, ktorá je za kupujúceho oprávnená vybavovať a jednať vo veci, presnú špecifikáciu druhu a množstva objednávaného tovaru, alebo rozsah prác, požadovaný termín dodania, spôsob a miesto dodania tovaru, jeho cenu a spôsob platby za dodanie tovaru a vykonané práce.
3. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a iné údaje o tovare sa chápu ako informatívne a nie sú pre predávajúceho záväzné.
4. Údaje obsiahnuté v písomnej akceptácii objednávky, alebo v obojstranne podpísanej zmluve uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim sú záväzné. Akékoľvek nadväzujúce, alebo iné dojednania musia byť uskutočnené výhradne v písomnej forme a písomne potvrdené obomi zmluvnými stranami.
5. Kupujúci môže písomne požiadať o zmenu obsahu dodávky a táto zmena je pre predávajúceho záväzná len pokiaľ ju písomne potvrdí, pričom čas dodania môže predávajúcim zmeniť primerane podľa okolností, a to písomne v predmetnom potvrdení zmeny dodávky. Vykonanie zmien a úprav na tovare a dodávkach vykoná predávajúcim na náklady kupujúceho.
6. Predávajúcim si vyhradzuje právo zmien v konštrukcii a vyhotovení diela, pokiaľ tieto zmeny nemajú zásadný vplyv na funkčnosť dodaného zariadenia, pričom predávajúcim na uskutočnené zmeny kupujúceho vopred upozorní.
7. Predávajúcim má právo od zmluvy, alebo objednávky kedykoľvek odstúpiť. V takom prípade má kupujúci právo na kompenzáciu skutočne vzniknutých nákladov písomne preukázaných. Tieto nároky sa vzťahujú len na vzniknuté priame náklady, v žiadnom prípade predávajúcim nebude kompenzovať nepriame nároky vzniknuté stratou zisku kupujúceho, stratou kontraktu s treťou osobou a pod.
8. Potvrdená objednávka, alebo zmluva je pre kupujúceho záväzná. V prípade zrušenia objednávky, alebo vypovedania zmluvy zo strany kupujúceho, kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť všetky preukázateľné priame náklady vzniknuté s vykonaním diela do dňa zrušenia, alebo vypovedania objednávky, alebo zmluvy.

### **Čl. 2 Dodacie podmienky**

1. Predávajúcim dodá tovar, alebo vykoná dielo v rozsahu, množstve a kvalite podľa akceptovanej objednávky, alebo zmluvy v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste plnenia. Pokiaľ nie je v objednávke, alebo zmluve uvedené inak, miestom plnenia je sídlo predávajúceho.
2. Predávajúcim umožní na požiadanie kupujúceho kontrolu plnenia diela v štádiu rozpracovanosti, avšak termín kontroly musí byť vopred dohodnutý s predávajúcim.
3. Predávajúcim je povinný vyzvať po dokončení diela kupujúceho k jeho prevzatíu v dohodnutom mieste plnenia.

4. Pokiaľ je miestom plnenia sídlo predávajúceho, kupujúci je povinný dostaviť sa k prevzatíu diela do 7 dní od obdržania výzvy (písomnej, alebo ústnej). Po 7 dňoch bude vystavená zálohová faktúra.
5. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť zálohovú faktúru vystavenú predávajúcim aj za vyrobený a neprevzatý tovar do 30 dní od dohodnutého termínu dodávky. V prípade, ak nebude do 30 dní od potvrdenia termínu výroby a dodávky tovar uhradený, predávajúcim je oprávnený odstúpiť od zmluvy (objednávky).
6. V prípade inštalácie zariadenia v dohodnutom mieste plnenia inom ako je sídlo predávajúceho, kupujúci sa zaväzuje vykonané dielo riadne a včas prevziať podľa dohody, v opačnom prípade je povinný nahradiť predávajúcemu náklady a škodu vzniknuté v dôsledku neprevzatia diela.
7. Predávajúcim spolu s predmetom kúpy vystaví dva originály dodacieho listu, ktoré si zmluvné strany vzájomne podpíšu. Každá strana obdrží jeden obojstranne potvrdený originál. V prípade inštalácie zariadenia, je povinný predávajúcim vystaviť a odovzdať kupujúcemu aj protokol o prebierke zariadenia, záznam o poučení obsluhy a ostatné príslušné dokumenty potrebné k správne odovzdaniu a užívaniu predmetu diela.
8. Kupujúci je povinný predmet kúpy a súvisiace práce dôkladne skontrolovať a zistiť, či nemá vady, či bol dodaný so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi ihneď, ako získa možnosť s ním nakladať. Všetky zistené nedostatky je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu najneskôr do 2 pracovných dní od prevzatia predmetu kúpy.
9. Kupujúci sa zaväzuje prebrať aj čiastkové plnenia diela.
10. Pokiaľ sa predávajúcim a kupujúci dohodli, že predávajúcim zabezpečí prepravu tovaru na dohodnuté miesto dodania, práva a zodpovednosť za prepravu prechádzajú na kupujúceho momentom odovzdania tovaru prvému prepravcovi. Predávajúcim je povinný tovar zabaliť na vlastné náklady štandardným spôsobom tak, aby zabránil poškodeniu, alebo znehodnoteniu tovaru počas prepravy. Štandardný spôsob balenia tovaru nie je vhodný na dlhodobé uskladňovanie tovaru.
11. V prípade, ak predávajúcim nie je schopný dodať tovar v termíne z dôvodov vyššej moci, čas dodania sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Predávajúcim je v zásade, pokiaľ to bude možné, povinný oznámiť tieto skutočnosti kupujúcemu spolu s oznámením približného možného času dodania tovaru. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie predávajúceho nemožným, jeho povinnosť dodať tovar kupujúcemu zaniká bez nároku na odškodnú.
12. Predávajúcim si ponecháva vlastnícke a autorské práva ku katalógom, výkresom, projektom a iným podkladom súvisiacich s predajom tovaru a to bez výhrad. Kupujúci nie je oprávnený prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály, alebo dokumentáciu súvisiacu s dodaným tovarom.

### **Čl. 3 Spolupôsobenie kupujúceho**

1. Kupujúci je povinný predávajúcemu dodať všetky potrebné materiály, dokumentáciu, alebo projekty potrebné pre vykonanie diela najneskôr v deň odsúhlasenia objednávky, alebo podpísania zmluvy o dielo. V prípade omeškania s dodaním uvedených podkladov, ktoré sú potrebné pre vykonanie diela sa o rovnakú dobu posúva termín dodania diela, pričom zodpovednosť za nesplnenie termínu nezakladá omeškanie na strane predávajúceho.
2. Kupujúci sa zaväzuje, že vykonané dielo, alebo tovar prevezme, zaplatí zaň dojednanú sumu a poskytne predávajúcemu dojednané spolupôsobenie.
3. Kupujúci sa zaväzuje pri vybavovaní reklamácií zabezpečiť predávajúcemu, alebo ním povereným osobám prístup k tovaru a poskytnúť plnú súčinnosť, aby predávajúcim mohol vady na tovare odstrániť.
4. Porušenie dohodnutého spolupôsobenia kupujúceho sa pre účely zmluvy a objednávky považuje za ich podstatné porušenie.

### **Čl. 4 Cena diela a platobné podmienky**

1. Cena diela je určená v potvrdení objednávky, alebo v zmluve v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách. Ceny uvádzané v ponukách a cenníkoch sú vždy uvádzané bez DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Predávajúcim si vyhradzuje právo dohodnúť ceny a platobné podmienky pre každú zmluvu, alebo objednávku osobitne.
3. Ak počas realizácie prác pre konkrétnu objednávku vzniknú predávajúcemu dodatočné práce klasifikované ako práce nad rámec prác dohodnutých zmluvou, alebo objednávkou, zmluvné strany sa dohodnú na ich rozsahu a cene a svoj súhlas potvrdia písomnou formou.

4. Pokiaľ nie je v potvrdení objednávky, alebo v zmluve uvedené inak, v cene diela nie sú zahrnuté náklady na prepravu predmetu diela do miesta plnenia, ktorú zabezpečuje a hradí v plnom rozsahu kupujúci.
5. Cena diela sa považuje za uhradenú pripísaním peňažných prostriedkov na účet predávajúceho, alebo uhradením v pokladni predávajúceho.
6. Kúpna cena tovaru je splatná v EUR, alebo v cudzej mene, pričom sa vychádza z kurzu cudzej meny, v ktorej kupujúci za tovar platí, platného v deň podpísania zmluvy, alebo potvrdenia objednávky. V prípade uhrádzania ceny v cudzej mene sa použije doložka o práve predávajúceho jednostranne zvýšiť cenu diela ak medzi dňom podpísania zmluvy, alebo potvrdenia objednávky a dňom úhrady kúpnej ceny vzrastie kurz EUR voči inej mene podľa oficiálneho kurzového lístka Národnej banky Slovenska o viac ako 3% a to o sumu rovnajúcu sa percentu rastu menového kurzu.
7. Kupujúci môže započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu len s jeho písomným súhlasom.
8. Kupujúci nemá právo postúpiť svoju pohľadávku voči predávajúcemu tretej osobe bez písomného súhlasu predávajúceho.
9. Ak je kupujúci povinný v súlade s kúpnu zmluvou, alebo potvrdením objednávky pred dodaním zaplatiť predávajúcemu zálohu a nezaplatí ju riadne a včas, môže predávajúci po upozornení a vypršaní primeranej lehoty odmietnuť dodať tovar do doby, kým kupujúci zálohu nezaplatí, alebo odstúpiť od zmluvy. Kupujúci je povinný okrem úrokov z omeškania nahradiť predávajúcemu náklady vzniknuté z dôsledku omeškania, alebo zrušenia dodávky.
10. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad na kúpnu cenu tovaru a prác v súlade s platnými právnymi predpismi.
11. Ak nie je splatnosť daňového dokladu stanovená v zmluve, alebo v potvrdení objednávky, platí splatnosť 14 dní od prevzatia tovaru, alebo prác.

#### **Čl. 5 Sankcie**

1. Ak predávajúci nedodrží termín splnenia diela v zmysle potvrdenia objednávky, alebo zmluvy, má kupujúci právo účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny príslušnej časti diela za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 5% z ceny príslušnej časti diela.
2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou ceny diela má predávajúci právo účtovať kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej ceny diela za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, že si kupujúci neprevezme predmet plnenia do 7 dní od odbránia výzvy, v posledný deň tejto lehoty sa považuje dielo za dodané. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu odplatu za skladovanie vo výške 0,1% z kúpnej ceny tovaru za každý deň skladovania tovaru.
4. V prípade zrušenia objednávky, alebo vypovedania zmluvy zo strany kupujúceho, kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť všetky preukázateľné priame náklady vzniknuté predávajúcemu vykonaním diela do dňa zrušenia, alebo vypovedania objednávky, alebo zmluvy.

#### **Čl. 6 Prevod práv a nebezpečenstvo škody**

1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru v momente odovzdania alebo doručenia tovaru, ale len v prípade, že predávajúcemu uhradil celú kúpnu cenu diela.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v momente, keď predávajúci vyexpeduje tovar zo svojho skladu za účelom dodania na miesto určené v potvrdení objednávky, alebo zmluve, alebo v momente prevzatia tovaru kupujúcim v sídle predávajúceho.

#### **Čl. 7 Vady tovaru, záruka za akosť**

1. Záruka na tovar a vykonané práce začína plynúť od momentu odovzdania v zmysle čl. 6.
2. Ak nie je v zmluve, alebo v potvrdení objednávky uvedené inak, výrobca poskytuje kupujúcemu na výrobok záruku na vady materiálu, alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok v dĺžke 12 mesiacov od dátumu predaja resp. uvedenia výrobku do prevádzky u prvého užívateľa, max. však 18 mesiacov od dátumu expedície výrobku zo skladu výrobcu, alebo 2000 odpracovaných hodín s výnimkou záložných agregátov, (pozn. záložné agregáty, ktoré pracujú pri výpadku distribučnej elektrickej siete a neodpracujú ročne viac ako 500 hodín), u ktorých výrobca poskytuje záruku v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja, resp. uvedenia výrobku do prevádzky u prvého užívateľa, max. však 27 mesiacov od dátumu expedície výrobku zo skladu výrobcu. V oboch prípadoch záruka končí uplynutím prvej zo svojich uvedených dôb.
3. V prípade vykonania servisu, ak nie je v servisnej zmluve, alebo v potvrdení objednávky na servis uvedené inak, predávajúci poskytuje kupujúcemu na

náhradné diely (s výnimkou spotrebného materiálu) záruku na vady materiálu, alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok v dĺžke 6 mesiacov a na prevedené servisné práce v dĺžke 12 mesiacov. Záruka začína plynúť dňom podpísania servisného protokolu.

4. Skryté vady tovaru, ako aj vady tovaru, za ktoré zodpovedá predávajúci zo záruky, je kupujúci povinný bezodkladne písomne oznámiť predávajúcemu (reklamácia).
5. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k reklamácií do 7 dní od doručenia reklamácie, alebo v prípade nutnosti, v rovnakom čase zabezpečiť obhliadku tovaru u konečného užívateľa.
6. Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, predávajúci v čase určenom na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie určí aj lehotu a spôsob odstránenia vady.
7. Počas záruky servisné stredisko predávajúceho priamo, alebo ním autorizované servisné stredisko opraví alebo vymení poškodený detail výrobku na svoje náklady, avšak len ak je príslušná reklamácia uznaná ako oprávnená, výrobok sa nachádza na území Slovenskej republiky a je pevne zabudovaný - neprenosný. V prípade, že výrobok je prenosný, kupujúci doručí výrobok za účelom opravy do sídla výrobcu a kupujúci znáša náklady spojené s prepravou takéhoto výrobku. Ak je nutné, aby poverené osoby výrobcu vycestovali za účelom obhliadky, opravy, alebo výmeny poškodenej časti výrobku mimo územie SR, cestovné náklady, cenu práce a náklady spojené s ubytovaním osôb výrobcu hradí kupujúci.
8. Na všetky vymenené, alebo opravené súčiastky, alebo súčasti výrobku, na ktoré sa vzťahuje záruka, sa prenáša zostávajúca záručná doba pôvodných súčiastok, alebo súčastí výrobku.
9. Doba záruky sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v uznanej záručnej oprave a nemohol byť v čase trvania záruky používaný.
10. Akákoľvek zodpovednosť za iné náklady, škody, priame, alebo nepriame straty kupujúceho vyplývajúce z použitia výrobkov, alebo ich čiastočnej, či úplnej nefunkčnosti je vylúčená.
11. Záruka nebude uznaná v prípadoch ak:
  - výrobok nie je správne nainštalovaný, v dôsledku čoho nespĺňa výrobcom predpísané technické parametre, čím sú porušené podmienky pre jeho správnu prevádzku,
  - výrobok bol zainštalovaný nekvalifikovaným, u výrobcu nezaškoleným personálom resp. výrobcom neodporúčeným personálom,
  - preukázateľne neboli dodržané pokyny v zmysle „Návodu na obsluhu a údržbu“, „Pokynov pre obsluhu“ a „prevádzkového poriadku“ dodávaných spoločne s výrobkom,
  - akákoľvek plomba pripevnená vo výrobe na výrobku bude porušená, alebo odstránená iným subjektom ako výrobcom alebo ním povereným autorizovaným servisným strediskom,
  - výrobok bol rozborený, opravovaný, alebo boli modifikované jeho časti spoločnosťou inou ako servisným strediskom predávajúceho, alebo ním písomne povereným autorizovaným servisným strediskom,
  - pri výkone údržby a oprave neboli použité originálne náhradné diely,
  - ak bol výkonom predpísanej pravidelnej údržby poverený iný subjekt než servisné stredisko výrobcu resp. výrobcom poverené autorizované servisné stredisko,
  - jednotlivé časti palivového systému boli poškodené z dôvodu použitia nepovoleného druhu paliva, alebo paliva zlej kvality,
  - nastala chyba elektrického systému, spôsobená pripojením elektrických komponentov, ktoré prekračovali povolené výkonové zaťaženie výrobku,
  - bol výrobok poškodený pri doprave, prekládke či vykládke,
  - dôjde k poškodeniu neodvratnou udalosťou vyššej moci (živelnou pohromou).
11. Kupujúci je povinný tovar používať len na účel, na ktorý je určený a v súlade s bezpečnostnými a inými všeobecne záväznými predpismi.
12. Kupujúci je povinný počas záručnej doby udržiavať tovar v riadnom a prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť na vlastné náklady záručné prehliadky autorizovaným servisným strediskom, podľa odporúčania predávajúceho.

#### **Čl. 8 Záverečné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa 1.1.2019 a rušia všetky predchádzajúce VOP-TTS platné od 1.1.2008.
2. Predávajúci je oprávnený meniť obsah VOP-TTS, pre kupujúceho sú však záväzné až do doručenia nových VOP-TTS.

3. Zmluvné strany sa dohodli na zachovaní obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, ktoré získali plnením predmetu zmluvy, alebo objednávky aj po ukončení zmluvného vzťahu.
4. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o zmenách relevantných k zápisu do obchodného registra, o zmene formy svojho podnikateľského subjektu, jeho rozdelenia, zlúčenia, alebo splynutia s iným subjektom a zabezpečiť prevod práv a povinností vyplývajúcich z aktuálneho zmluvného vzťahu na nástupnícky subjekt.
5. V prípade vyhlásenia vyrovnania, a/alebo konkurzu na majetok kupujúceho a/alebo exekúcie na majetok kupujúceho je predávajúci oprávnený vypovedať zmluvu kupujúcemu, vyfakturovať kupujúcemu vykonané práce a uplatniť si zádržné právo na predmet diela, týkajúceho sa aktuálneho zmluvného vzťahu.
6. Spory medzi zmluvnými stranami, prednostne riešia zmluvné strany samy, v prípade, že nedôjde k dohode, spor rozhodne príslušný súd podľa Občianskeho súdneho poriadku SR, zákon č. 99/1963 Z.z.

.....

1 - alebo „zhotoviteľom“

2 - alebo „objednávateľom“