



Príbovce 343, 038 42 Príbovce, Slovakia
Tel.: +421/43/4294466, 4294916
Fax: +421/43/ 4294026
E-mail: tts@tts-martin.sk
<https://www.tts-martin.sk/>
Obchodný register:
Okresný súd Žilina
vložka č. 12453/L
oddiel SRO

Záručné podmienky.

- Ak nie je v zmluve, alebo v potvrdení objednávky uvedené inak, výrobca poskytuje kupujúcemu na výrobok záruku na vady materiálu, alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok v dĺžke **12 mesiacov** od dátumu predaja resp. uvedenia výrobku do prevádzky u prvého užívateľa, max. však **18 mesiacov** od dátumu expedície výrobku zo skladu výrobcu, alebo **2000** odpracovaných hodín s **výnimkou záložných agregátov**, (pozn. záložné agregáty, ktoré pracujú pri výpadku distribučnej elektrickej siete a neodpracujú ročne viac ako 500 hodín) u ktorých výrobca poskytuje záruku v dĺžke **24 mesiacov** od dátumu predaja, resp. uvedenia výrobku do prevádzky u prvého užívateľa, max. však **27 mesiacov** od dátumu expedície výrobku zo skladu výrobcu. V oboch prípadoch záruka končí uplynutím prvej zo svojich uvedených dôb.
- V prípade vykonania servisu, ak nie je v servisnej zmluve, alebo v potvrdení objednávky na servis uvedené inak, predávajúci poskytuje kupujúcemu na náhradné diely (s výnimkou spotrebného materiálu) záruku na vady materiálu, alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok v dĺžke **6 mesiacov** a na prevedené servisné práce v dĺžke **12 mesiacov**. Záruka začína plynúť dňom podpísania servisného protokolu.
- Skryté vady tovaru, ako aj vady tovaru, za ktoré zodpovedá výrobca zo záruky, je kupujúci povinný bezodkladne písomne oznámiť výrobcovi (reklamácia).
- Výrobca je povinný vyjadriť sa k reklamácií do 7dní od doručenia reklamácie, alebo v prípade nutnosti, v rovnakom čase zabezpečiť obhliadku výrobku u konečného užívateľa.
- Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, predávajúci v čase určenom na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie určí aj lehotu a spôsob odstránenia vady.
- Počas záruky servisné stredisko predávajúceho priamo, alebo ním autorizované servisné stredisko opraví alebo vymení poškodený detail výrobku na svoje náklady, avšak len ak je príslušná reklamácia uznaná ako oprávnená, výrobok sa nachádza na území Slovenskej republiky a je pevne zabudovaný – neprenosný. V prípade, že výrobok je prenosný, kupujúci doručí výrobok za účelom opravy do sídla výrobcu a kupujúci znáša náklady spojené s prepravou takéhoto výrobku. Ak je nutné, aby poverené osoby výrobcu vycestovali za účelom obhliadky, opravy, alebo výmeny poškodenej časti výrobku mimo územie SR, cestovné náklady, cenu práce a náklady spojené s ubytovaním osôb výrobcu hradí kupujúci.
- Všetky vymenené, alebo opravené súčiastky, alebo súčasti výrobku, na ktoré sa vzťahuje záruka, sa prenáša zostávajúca záručná doba pôvodných súčiastok, alebo súčastí výrobku.
- Doba záruky sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v uznanej záručnej oprave a nemohol byť v čase trvania záruky používaný.
- Akákoľvek zodpovednosť za iné náklady, škody, priame alebo nepriame straty kupujúceho vyplývajúce z použitia výrobkov, alebo ich čiastočnej, či úplnej nefunkčnosti je vylúčená.

Záruka nebude uznaná v prípadoch ak:

- výrobok nie je správne nainštalovaný, v dôsledku čoho nespĺňa výrobcom predpísané technické parametre, čím sú porušené podmienky pre jeho správnu prevádzku,
- výrobok bol nainštalovaný nekvalifikovaným, u výrobcu nezaškoleným personálom resp. výrobcom neodporučeným personálom,
- preukázateľne neboli dodržané pokyny v zmysle „Návodu na obsluhu a údržbu“, „Pokynov pre obsluhu“ a „Prevádzkového poriadku“ dodávaných spoločne s výrobkom,

- akákoľvek plomba pripevnená vo výrobe na výrobku bude porušená, alebo odstránená iným subjektom ako výrobcom alebo ním povereným autorizovaným servisným strediskom,
- výrobok bol rozobratý, opravovaný, alebo boli modifikované jeho časti spoločnosťou inou ako servisným strediskom výrobcu, alebo ním písomne povereným autorizovaným servisným strediskom,
- pri výkone údržby a oprave neboli použité originálne náhradné diely,
- ak bol výkonom predpísanej pravidelnej údržby poverený iný subjekt než servisné stredisko výrobcu, resp. výrobcom písomne poverené autorizované servisné stredisko.
- jednotlivé časti palivového systému boli poškodené z dôvodu použitia nepovoleného druhu paliva, alebo paliva zlej kvality,
- nastala chyba elektrického systému, spôsobená pripojením elektrických komponentov, ktoré prekročovali povolené výkonové zaťaženie výrobku,
- bol výrobok poškodený pri doprave, prekládke či vykládke,
- dôjde k poškodeniu neodvratnou udalosťou vyššej moci (živelnou pohromou).